

# Bancontact brengt contactloos betalen met smartphone tot bij het grote publiek

**Bancontact heeft zijn mobiele app nu ook geactiveerd voor contactloos betalen. Om af te rekenen, volstaat het om je smartphone langs de betaalterminal te houden. Voor kleine bedragen is een pincode zelfs niet meer nodig. Contactloos betalen wordt zo een realiteit voor haast alle Belgische Bancontact-kaarthouders, bij welke bank ze ook zitten.**

Mobiel betalen raakt elke dag wat meer ingeburgerd. De Belgen betalen nu al meer dan één miljoen keer per maand met de Bancontact-app<sup>1</sup>. Bancontact heeft de app nu ook geactiveerd voor **contactloos betalen**. Deze technologie werkt via **Near Field Communication of NFC**. Het principe is simpel: aan de kassa hou je je smartphone langs de betaalterminal. De NFC-chip in je smartphone maakt een verbinding met het magnetische veld rond de betaalterminal, waarna de betaalgegevens uitgewisseld worden.

Met één beweging van je smartphone zijn je aankopen dus afgerekend. "Een nieuwe mijlpaal in de manier waarop we betalen", noemt Bancontact-CEO Kim Van Esbroeck het. "De smartphone wordt stilaan een echt verlengstuk van onze portefeuille."

## EENVOUD TROEF

Contactloos betalen met de Bancontact-app stelt eenvoud voorop, en wel hierom:

1. Je hoeft niet eerst je telefoon te ontgrendelen, het volstaat om het **scherm op te lichten** en langs de terminal te houden.
2. Je hebt **geen internetverbinding** nodig om contactloos te betalen. De chip in je smartphone maakt automatisch een draadloze verbinding met de terminal. Dit in tegenstelling tot mobiel betalen met de QR-code, waar wel wifi of 3G/4G vereist is.
3. Bij contactloze transacties tot en met € 25 hoef je **geen pincode** in te geven.
4. Je kan met **elke gewone bankkaart** in de Bancontact-app contactloos betalen. Je hoeft dus geen speciale contactloze kaart te laten registreren in de app.

---

<sup>1</sup> Bancontact-cijfers van september 2017

## CONTACTLOOS BETALEN IN EEN STROOMVERSNELLING

Contactloos betalen met de smartphone deed de afgelopen maanden geleidelijk zijn intrede op de Belgische markt, onder meer via de app van Belfius waaraan Bancontact zijn medewerking verleende. Maar nu bereikt de contactloze technologie dus in één klap **het grote publiek**. De Bancontact-app wordt immers ondersteund door 20 banken en is zo beschikbaar voor 99% van alle Bancontact-kaarthouders in België. "Dit grote bereik kan contactloos betalen in een **stroomversnelling** brengen", stelt Kim Van Esbroeck. "Elke kaarthouder geniet mee van deze technologie, ongeacht bij welke bank hij zit of welke bankkaart hij heeft."

Hoe laag de drempel ook is, er zijn wel een paar voorwaarden aan verbonden. De contactloze technologie is enkel beschikbaar voor smartphones die een NFC-chip hebben (de meeste) en op het **Android-besturingssysteem** draaien. Eigenaars van een iPhone hebben minder geluk, omdat Apple de NFC-chip van al zijn toestellen afschermt.

Contactloos betalen kan op betaalterminals die uitgerust zijn met een **contactloos logo** (met radiogolfjes) en Bancontact als betaalmethode aanvaarden. Meer dan twee derde van de betaalterminals in België ondersteunt reeds de NFC-technologie. Tegen 2018 zouden **alle terminals** in het land contactloos betalen moeten aanbieden.

## VEILIGHEID VOOROP

Op de **veiligheid** heeft contactloos betalen geen impact, verzekert CEO Kim Van Esbroeck nog. "De Bancontact-app voldoet aan de strengste beveiligingsnormen. Transacties met de app worden automatisch gemonitord om de veiligheid te waarborgen."

Bij bedragen hoger dan € 25 moet je sowieso altijd een **pincode** ingeven. Voor kleine bedragen is dit niet nodig, maar toch wordt ook hier een controlemoment ingebouwd. Zo zal de Bancontact-app bijvoorbeeld je pincode vragen van zodra je de limiet van € 50 bereikt met de som van je kleine bedragen. Nadien wordt de teller terug op nul gezet, tot je weer aan een totaalbedrag van € 50 of meer komt.

Wens je liever niet contactloos te betalen, dan kan je de NFC-chip op je smartphone gewoon **uitschakelen**. Je kan wel op elk moment mobiel blijven betalen met de QR-code in de app.

## CONTACTLOOS BETALEN MET BANCONTACT IN VIER STAPPEN

1. Download de gratis Bancontact-app
2. Registreer een of meerdere bankkaarten in de app en beveilig met één pincode
3. Activeer NFC op je Android-smartphone en stel Bancontact in als standaard-app
4. Houd je smartphone langs de terminal. Bij een goed contact tussen de NFC-antenne van de terminal en je smartphone, zal je smartphone vibreren en je hebt betaald. De terminal zal de transactie bevestigen. Nadien mag je het scherm van je smartphone sluiten.



#### **ENKELE TIPS VOOR EEN OPTIMALE GEBRUIKSERVARING:**

- 1.** Kijk na waar de contactloze antenne van je smartphone zich precies bevindt, zodat je duidelijk weet welk stukje van je smartphone je langs het contactloos-icoontje op de terminal dient te houden.
- 2.** Je telefoonhoesje kan er soms voor zorgen dat de telefoon moeilijk contact maakt met de terminal. Ondervind je moeilijkheden bij het betalen en heb je een hoesje rond je smartphone? Verwijder het hoesje of hou de kant van je scherm richting de betaalterminal tijdens de contactloze betaling.
- 3.** Hou je smartphone enkele seconden langs de terminal opdat er een goed contact is tussen de terminal en de smartphone. Bij een goed contact zal je smartphone vibreren en zal de terminal de boodschap geven om je telefoon terug te nemen.

#### **Contact:**

**Lotta de Meulenaere**

Marketing & PR Manager Bancontact Company

Mail: [lotta.de.meulenaere@bancontact.com](mailto:lotta.de.meulenaere@bancontact.com)

Tel: +32 2 709 54 53

#### **Voor persfoto's:**

<https://www.bancontact.com/nl/beeldenbank>