Bancontact Company

BANCONTACT

ALGEMEEN PRIVACY REGLEMENT

MAART 2016

TABLE OF CONTENTS

1. INLEIDING – DOEL VAN DIT PRIVACY REGLEMENT

2. DEFINITIES

3. OVERZICHT

4. PERSOONSGEGEVENS VERWERKT DOOR BANCONTACT COMPANY

5. PERSOONSGEGEVENS VERZAMELD EN VERWERKT DOOR BANCONTACT COMPANY

5.1. Beheer van het Betaalschema 14

5.2. Diensten met toegevoegde waarde die geen rechtstreeks verband houden met activiteiten van de Leden onder het Betaalschema 15

5.3. Promotie en analyse van Bancontact Company producten en diensten, alsook directe marketing 15

5.4. Verrichtingen uitgevoerd op de Website(s) van Bancontact Company 16

5.4.1. Algemeen 16

5.4.2. Cookies 16

6. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VIA DE BANCONTACT-APP

6.1. Algemeen 21

6.2. Analyse tools in de Bancontact-app - toestemming om informatie op het mobiel toestel van de Bancontact-app Gebruiker te verkrijgen en op te slaan 22

7. MEDEDELING EN OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVEN

8. VEILIGHEID VAN PERSOONSGEGEVENS

9. EXTERNE LINKS

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

10. WIJZE WAAROP BANCONTACT COMPANY DIT PRIVACY REGLEMENT KAN UPDATEN

11. NIEUW DOELEINDE

12. RECHTEN VAN DE BETROKKEN

13. OPTING-OUT VAN E-MAILS, SMS, MSS EN ANDERE COMMUNICATIE

14. HOE KAN U ONS CONTACTEREN

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact Company

1.

INLEIDING – DOEL VAN DIT PRIVACY REGLEMENT

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Dit Privacy Reglement omschrijft de taken en verantwoordelijkheden van Bancontact Company, alsook, desgevallend, die van de Leden van het Betaalschema, met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens die Bancontact Company ofwel verwerkt in naam en voor rekening van de Leden van het Betaalschema, als Verwerker, ofwel verzamelt en verwerkt voor de doeleinden bepaald door Bancontact Company, als Verantwoordelijke voor de Verwerking.

Dit Privacy Reglement omschrijft de taak en de Verwerking van Persoonsgegevens door Bancontact Company, ten eerste als Verwerker, en ten tweede als Verantwoordelijke voor de Verwerking, inclusief de types van Persoonsgegevens die verzameld en verwerkt worden, de doeleinden van het Verwerken, met wie Persoonsgegevens gedeeld mogen worden en de keuzes die de Betrokkene kan maken betreffende het gebruik van zijn Persoonsgegevens door Bancontact Company. Het beschrijft ook de maatregelen die genomen worden om de veiligheid van de Persoonsgegevens te verzekeren en hoe Betrokkenen contact kunnen opnemen met Bancontact Company om hun rechten met betrekking tot toegang, verbetering en verzet uit te oefenen.

Dit Privacy Reglement is bijkomend aan de privacy reglementen van de Leden van het Betaalschema die optreden als Verantwoordelijken voor de Verwerking en vervangt deze in geen geval.

Bescherming van Persoonsgegevens is van groot belang voor Bancontact Company. Bancontact Company respecteert uw privacy en verzekert dat Persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder de Wetten ter Bescherming van Persoonsgegevens (zoals gedefinieerd hieronder).

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact Company

2.

DEFINITIES

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

- **"Bancontact Company**" ("**wij**", "**onze**", "**ons**") betekent Bancontact-MisterCash NV/SA, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Rue d'Arlon - Aarlenstraat 82, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0884.499.250 RPR/RPM Brussel;

- **"Bancontact-app**" betekent de mobiele applicatie verdeeld door Bancontact Company voor het authenticeren van Mobiele Betalingstransacties;

- **"Bancontact-app Gebruiker**" betekent elke persoon (u), die de Bancontact-app geïnstalleerd heeft op zijn mobiel toestel;

- "**Bancontact-Kaart**" betekent een Bancontact-kaart verbonden met een betaalrekening;

- "**Betrokkene**" ("**u**" of "**uw**") betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop Persoonsgegevens betrekking hebben; hij/zij is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of van één of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit; in het algemeen omvatten Betrokkenen, in het kader van het Betaalschema, individuele Kaarthouders of Handelaars, optredend als betalers of begunstigden, of als Bancontact-app Gebruikers, die een contractuele relatie hebben met Leden, evenals werknemers van Leden;

- "**Begunstigde**" betekent een persoon (inclusief Handelaars) die een betaling door middel van een Mobiele Betalingstransactie wenst te ontvangen;

- "**Betaalschema**" betekent alle componenten van het Bancontact Company betaalnetwerk waardoor Leden betalingstransacties veilig kunnen uitvoeren op SEPA-conforme wijze, tussen acquirers en handelaars, aan de ene kant, en uitgevers en kaarthouders, aan de andere hand;

- "**Betaler**" betekent een Bancontact-app Gebruiker die een betaling door middel van een Mobiele Betalingstransactie wenst uit te voeren;

- "**Certificaathouder**" is een derde betalingsdienstaanbieder die gecertificeerd en toegelaten is om producten en diensten te verlenen aan Leden in het kader van de werking van het Betaalschema;

- "**Handelaar**" betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon die Kaarthouders de mogelijkheid biedt om betalingen uit te voeren voor de aankoop van goederen of diensten die door hem wordt aangeboden;

- "**Kaarthouder**" betekent de houder van Bancontact Kaart;

- "**Lid**" betekent een rechtspersoon, zijnde ofwel een uitgever van kaarten, een "acquirer" of een "funds collector", die een overeenkomst tot lidmaatschap van het Betaalschema met Bancontact Company heeft gesloten om toegelaten te worden veilige betalingstransacties tussen betalers en begunstigden (bv. Kaarthouders en Handelaars) uit te voeren en te verwerken, en andere activiteiten uit te voeren in het kader van het Betaalschema;

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

- "**Mobiele Betalingstransactie**" betekent een Bancontact transactie, geauthenticeerd via de Bancontact-app, waarbij geldmiddelen worden overgemaakt, ongeacht of er onderliggende verplichtingen tussen de Betaler en de Begunstigde zijn. Dit kan een P2P Mobiele Betalingstransactie of een P2M Mobiele Betalingstransactie zijn;

- "**P2M Mobiele Betalingstransactie**" betekent een Mobiele Betalingstransactie waarbij de Begunstigde een Handelaar is;

- "**P2P Mobiele Betalingstransactie**" betekent een Mobiele Betalingstransactie waarbij de Begunstigde een Bancontact-app Gebruiker is (uitgezonderd Handelaars);

- "**Persoonsgegevens**" betekent elke informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

- "**Privacy Reglement"** betekent dit privacy reglement;

- "**Privacywet"** betekent de Wet van 8 december 1992 *tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens*, zoals van tijd tot tijd gewijzigd;

- **"Sub-Verwerker**" betekent elke verwerker aangesteld door een Verwerker die akkoord gaat om Persoonsgegevens te ontvangen die exclusief bestemd zijn voor de Verwerkingsactiviteiten die uitgevoerd moeten worden in naam en voor rekening van een Verwerker in overeenstemming met de instructies van die Verwerker en de voorwaarden van een geschreven overeenkomst voor Sub-verwerking;

- "**Verantwoordelijke voor de Verwerking**" betekent de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, het openbaar bestuur, feitelijke vereniging of enige ander instantie die alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt;

- **"Verwerken**" of "**Verwerking**" betekent elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procédés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens;

- "**Verwerker**" betekent een natuurlijke persoon, de rechtspersoon, het openbaar bestuur, feitelijke vereniging of enige ander instantie die Persoonsgegevens Verwerkt in naam en voor rekening van de voor de Verwerking Verantwoordelijke;

- "**Website**" betekent www.bancontact.com;

- "**Wetten inzake Gegevensbescherming"** betekenen alle toepasselijke wetten en verordeningen inzake gegevensbescherming, zoals gewijzigd van tijd tot tijd, met inbegrip van de Privacywet en haar uitvoeringsbesluiten.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact Company

3.

OVERZICHT

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact Company kan Persoonsgegevens Verwerken in de volgende twee hoedanigheden met betrekking tot het Betaalschema, en zoals verder uiteengezet hieronder:

- Bancontact Company kan Persoonsgegevens Verwerken in het kader van het Betaalschema voor de doeleinden en activiteiten zoals uiteengezet door de Leden (zie Sectie 4 van dit Privacy Reglement), waaronder het beheer van de switch en andere Verwerkingsdiensten; voor die activiteiten en diensten, Verwerkt Bancontact Company enkel Persoonsgegevens in naam en op instructie van de Leden, als Verwerker; en

- Bancontact Company kan Persoonsgegevens Verwerken voor doeleinden gedefinieerd door Bancontact Company zelf, met inbegrip van (i) het beheer van het Betaalschema en het beheer van de verschillende partijen daarbij (in het bijzonder contactpersonen en werknemers van Leden van - en andere partijen bij - het Betaalschema) (zie Sectie 5.1 van dit Privacy Reglement), (ii) het verstrekken van bepaalde diensten met toegevoegde waarde die niet onmiddellijk gerelateerd zijn aan de doelen en activiteiten van de Leden van het Betaalschema (zie Sectie 5.1 van dit Privacy Reglement); (iii) het verstrekken, verbeteren en promoten van het Bancontact Company merk en producten en diensten en public relations (zie Sectie 5.3 van dit Privacy Reglement), ook via de Website (zie Sectie 5.4 van dit Privacy Reglement) en via analyse tools in de Bancontact-app (zie Sectie 6.2 van dit Privacy Reglement); en (iv) de distributie en het beheer van de Bancontact-app (zie Sectie 6.1 van dit Privacy Reglement); in al deze gevallen waar Bancontact Company beslist over de wijze en doeleinden van de onderliggende Verwerking van Persoonsgegevens, treedt Bancontact Company op als Verantwoordelijke voor de Verwerking.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact
Company

4.

PERSOONSGEGEVENS VERWERKT DOOR BANCONTACT COMPANY

(als verwerker) voor doeleinden bepaald door en in naam van leden.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

De Leden van het Betaalschema bepalen de doeleinden (bv., om betalingstransacties toe te staan die uitgevoerd moeten worden tussen Betalers en Begunstigden op een SEPA-conforme wijze en om Mobiele Betalingstransacties toe te staan) en de essentiële middelen van het Verwerken van Persoonsgegevens in het kader van en voor de doeleinden van hun respectievelijke activiteiten onder het Betaalschema.

De Leden zijn de Verantwoordelijken voor de Verwerking van zulke Persoonsgegevens, en zijn derhalve verantwoordelijk voor de naleving van de vereisten van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot zulke Persoonsgegevens. Gelieve de toepasselijke privacy reglementen van de Leden (bv., uw bank) te raadplegen voor meer informatie over het Verwerken van uw Persoonsgegevens door de Leden via het Betaalschema.

In het kader van en voor de doeleinden van de activiteiten van de Leden onder het Betaalschema, inclusief het uitvoeren van Mobiele Betalingstransacties (al dan niet geauthenticeerd via de Bancontact-app), verstrekt Bancontact Company bepaalde diensten aan zijn Leden (voornamelijk diensten van switching, vereffening en verrekening), waaronder het Verwerken van Persoonsgegevens van individuele Kaarthouders, Handelaars of App Gebruikers (met als doel het uitvoeren van Mobiele Betalingstransacties), in naam en op instructie van de Leden. Bancontact Company bepaalt niet de doeleinden of middelen waarvoor de Persoonsgegevens van zulke Kaarthouders, Handelaars of Bancontact-app Gebruikers Verwerkt worden via het Betaalschema en voor het doel van het uitvoeren van Mobiele Betalingstransacties, maar handelt enkel op instructie van de Leden.

Bancontact Company, als Verwerker, heeft zich er contractueel toe verbonden ten aanzien van de Leden om zulke Persoonsgegevens enkel te Verwerken op hun instructies, en om geschikte veiligheidsmaatregelen te implementeren om de veiligheid en confidentialiteit van dergelijke Persoonsgegevens te beschermen.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact
Company

5.

PERSOONSGEGEVENS VERZAMELD EN VERWERKT DOOR BANCONTACT COMPANY

voor doeleinden bepaald door Bancontact Company (als Verantwoordelijke voor de Verwerking)

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact Company kan ook, voor doeleinden bepaald door Bancontact Company, Persoonsgegevens verwerken die direct verzameld werden bij de Betrokkenen of die Bancontact Company ontvangt van Leden in het kader van het Betaalschema. In dat geval treedt Bancontact Company op als Verantwoordelijke voor de Verwerking. Zulke doeleinden bepaald door Bancontact Company omvatten:

- het verzekeren van behoorlijk beheer van het Betaalschema en het beheer van het certificeren van Certificaathouders (zie Sectie 5.1 hieronder);
- het verstrekken van bepaalde diensten met toegevoegde waarde aan Leden (zie Sectie 5.2 hieronder);
- het promoten, analyseren en ontwikkelen van het Bancontact Company merk, producten en diensten, met inbegrip van promotiedoeleinden (zie Sectie 5.3 hieronder);
- het beheren van de Bancontact Company Website(s) en de verschillende diensten die daarop aangeboden worden (zie Sectie 5.4) hieronder;
- het verdelen en beheren van de Bancontact-app (zie Sectie 6.1 hieronder); en
- het verwerven van inzicht in hoe de Bancontact-app gebruikt wordt en hoe deze verbeterd kan worden (zie Sectie 6.2 hieronder).

5.1. Beheer van het Betaalschema

Bancontact Company verwerkt Persoonsgegevens met het oog op het beheer van het Betaalschema, zoals het bepalen van de toelatingscriteria, de toelating tot en het dagelijks beheer van de Leden van het Betaalschema, het besluitvormingsproces binnen het Betaalschema, facturatie aan de Leden, het bijhouden van registers van Leden en Certificaathouders, de naleving van de overeenkomsten tot lidmaatschap van het Betaalschema, geschillenbeheer, naleving van wettelijke verplichtingen en het opvolgen van informatieverzoeken van de bevoegde publieke autoriteiten en toezichthouders. Dit omvat, in het bijzonder, het verwerken van Persoonsgegevens (inclusief namen, contactgegevens, functie, positie, titel, etc) met betrekking tot vertegenwoordigers, contactpersonen en werknemers van Leden.

Bancontact Company verwerkt ook Persoonsgegevens voor het certificeren en beheren van Certificaathouders in het Betaalschema, in het bijzonder het Verwerken van Persoonsgegevens (zoals namen, contactgegevens, functie, positie, titel, etc.) met betrekking tot vertegenwoordigers, contactpersonen en werknemers van Certificaathouders.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

5.2. Diensten met toegevoegde waarde die geen rechtstreeks verband houden met activiteiten van de Leden onder het Betaalschema

Bancontact Company kan diensten met toegevoegde waarde aanbieden die niet rechtstreeks betrekking hebben op de diensten verricht in naam en voor rekening van Leden, zoals het opstellen van statistieken, analyses en rapportering betreffende betalingstransacties verwerkt in het Betaalschema.

Meer in het bijzonder, verricht Bancontact Company bedrijfsrapporteringsdiensten met betrekking tot betalingstransacties die verwerkt worden via de switch en verstrekt zij een optionele dienst die het mogelijk maakt om de afwikkelings- en servicekosten te berekenen die betaald dienen te worden door ieder Lid voor de transacties die verwerkt werden via de switch.

In verband met deze diensten, extraheert en verwerkt Bancontact Company bepaalde informatie met betrekking tot betalingstransacties die verwerkt werden via de switch voor bovenstaande statistieken, analyses en rapporteringsdoeleinden zoals gedefinieerd door Bancontact Company. Voor zulke doeleinden heeft Bancontact Company echter enkel toegang tot niet persoonlijk identificeerbare informatie, i.e. enkel informatie met betrekking tot transacties die niet de identiteit van Betalers of Begunstigden (Kaarthouders, Handelaars of App Gebruikers) bevatten.

5.3. Promotie en analyse van Bancontact Company producten en diensten, alsook directe marketing

In principe verzamelt Bancontact Company niet rechtstreeks, noch heeft Bancontact Company enig rechtstreeks contact met individuele Kaarthouders (andere dan Bancontact-app Gebruikers) of Handelaars wiens Persoonsgegevens verwerkt worden onder het Betaalschema, en die verwerkt worden door de respectieve Leden.

Bancontact Company kan echter Persoonsgegevens (zoals namen, adressen, telefoonnummers, e-mail adres, banknaam, gewoonten, etc., bijvoorbeeld via online of papieren formulieren) verzamelen en verwerken, van tijd tot tijd, voor de promotie van Bancontact Company producten en diensten, om deze te verbeteren alsook voor public relations en promotiedoeleinden, zoals bijvoorbeeld het verzenden van nieuwsbrieven, uitnodigingen voor events, enquêtes en tevredenheidsonderzoeken, of het samenstellen van verslagen over het gebruik van Bancontact Company producten en diensten, meer in het bijzonder via de Bancontact Company Website(s). Waar dit wettelijk vereist is, zal Bancontact Company de Betrokkene zijn toestemming bekomen alvorens zijn Persoonsgegevens te gebruiken voor promotiedoeleinden, en zal zij de Betrokkene de mogelijkheid bieden om zich uit te schrijven, op eender welk moment en op kosteloze wijze, op promotieberichten die verzonden worden naar Betrokkenen.

Het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens op de Bancontact Company Website(s) wordt hieronder beschreven onder Sectie 5.4.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Ten slotte kan Bancontact Company ook analyse tools gebruiken om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de Bancontact-app door Bancontact-app Gebruikers, en deze te verbeteren, zoals hieronder beschreven in Sectie 6.2.

5.4. Verrichtingen uitgevoerd op de Website(s) van Bancontact Company

5.4.1. ALGEMEEN[1]

Bancontact Company kan Persoonsgegevens van Betrokkenen verzamelen en verwerken wanneer zij de Website(s) van Bancontact Company bezocht en gebruikt hebben.

Door het bezoeken en gebruiken van zulke Website(s), verklaart u dit Privacy Reglement en deze Sectie, zoals uiteengezet hieronder, te hebben gelezen, en dat u akkoord gaat met de voorwaarden hiervan.

Bij het gebruik van de Bancontact Company Website(s), mogen Betrokkenen ons hun Persoonsgegevens bezorgen (zoals naam, adres, telefoonnummer en emailadres) wanneer ze zich registreren voor de nieuwsbrief van Bancontact Company via de Website(s), of wanneer ze contact opnemen met Bancontact Company via een online contactformulier, zoals hierboven beschreven onder Sectie 5.3.

Daarnaast verzamelt Bancontact Company ook bepaalde informatie via geautomatiseerde procedés, door middel van technologieën zoals cookies, web server logs en web bakens voor veiligheids- en functionaliteitsdoeleinden en voor het verlenen van diensten door derden, zoals verder beschreven hieronder, met de voorafgaande toestemming van de Betrokkene indien wettelijk vereist.

Bancontact Company verzamelt ook gegevens over het gebruik van de Website, zoals het aantal en de duur van de bezoeken of de gebruikte browser, maar Bancontact Company kan u niet identificeren met dergelijke gegevens.

5.4.2. COOKIES

Bij het bezoeken van de Bancontact Company Website(s) zal uw computer, met uw voorafgaande toestemming indien wettelijk vereist, automatisch cookies ontvangen die overgedragen worden van de Bancontact Company Website(s) naar uw Internet browser. Eens u het gebruik van cookies op de Website heeft aanvaard, uitdrukkelijk of stilzwijgend, zullen uw voorkeuren met betrekking tot het gebruik van cookies opgeslagen worden in de vorm van een cookie voor al uw toekomstige bezoeken aan de Website(s) zolang u de cookies niet van uw computer verwijdert. Indien u de cookies uitschakelt die wij gebruiken, kan het zijn dat sommige delen van de Bancontact Company website niet naar behoren werken.

11

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden aan informatie die opgeslagen kunnen worden op uw computer.

De Bancontact Company Website(s) gebruiken twee soorten cookies, "sessie cookies" en "permanente cookies". Sessie cookies worden automatisch verwijderd aan het einde van uw browser sessie. Permanente cookies blijven langer op uw toestel opgeslagen, namelijk voor de duurtijd van elke specifieke cookie, en worden automatisch verwijderd op het einde van hun "levensduur".

Waarvoor gebruikt Bancontact Company cookies?

Bancontact Company gebruikt cookies voor veiligheids- en functionaliteitsdoeleinden, zoals beschreven in de tabel hieronder.

Cookie	**Doel van de cookie**	**Duurtijd van de cookie**
Cookie_aanvaard	De Website(s) gebruik(t)(en) cookies om uw voorkeuren te onthouden met betrekking tot het gebruik van cookies op de Website(s), in het bijzonder of u al dan niet geïnformeerd bent over het gebruik van cookies op de Website(s) en het gebruik van zulke cookies heeft toegestaan door te klikken op "Ga verder" of enige ander link op de relevante webpagina. Bancontact Company zal de informatie die gegenereerd werd door de cookies alleen gebruiken voor functionele doeleinden, uitgezonderd promotiedoeleinden.	Permanent
Technisch vereiste cookies	De Website(s) gebruik(t)(en) ook cookies die noodzakelijk zijn voor de overdracht van communicatie op de Website(s) of die noodzakelijk zijn om een dienst te verlenen of registreren zoals specifiek door u verzocht.	

Gebruiken we cookies van derden?

Bancontact Company doet ook beroep op een aantal dienstverleners die ook cookies op uw computer kunnen plaatsen in naam en voor rekening van ons wanneer u onze Website(s) bezoekt, om hen toe te laten hun diensten te verlenen, zoals beschreven in de tabel hieronder.

Indien u meer wenst te weten over deze cookies, alsook over hoe u zulke cookies kan weigeren, gelieve hun respectieve privacy reglementen te raadplegen:

`

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Cookie	Doel van de cookie	Duurtijd van de cookie
Slideshare	De Website bevat Slideshare slideshows. Deze plaatsen niet automatisch cookies op uw computer, maar een aantal cookies kunnen wel op uw computer geplaatst worden wanneer u de slideshows afspeelt. Slideshare zal de gegenereerde informatie gebruiken om uw gebruiksersinstellingen te onthouden wanneer u de slideshows bekijkt die op onze Website staan. Deze cookie identificeert u niet persoonlijk tenzij u aangemeld bent op Slideshare, in welk geval het verbonden is met uw Slideshare en/of Facebook account. Meer informatie en hoe de cookie te weigeren: http://www.slideshare.net/privacy	Permanent
Youtube	De Website bevat Youtube videos. Deze video's plaatsen niet automatisch cookies op uw computer, maar een aantal cookies kunnen wel op uw computer geplaatst worden wanneer u de videos afspeelt. Youtube zal de gegenereerde informatie gebruiken om het aantal weergaven van bezoekers bij te houden en om gebruiksersinstellingen te onthouden wanneer u de videos bekijkt die op onze Website staan. Deze cookie identificeert u niet persoonlijk tenzij u aangemeld bent op Google, in welk geval het verbonden is met uw Google account. Meer informatie en hoe de cookie te weigeren: http://www.google.co.uk/intl/en/policies/privacy/	Permanent
Google Analytics	Google Analytics is een web analyse dienst die verstrekt wordt door Google, Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt cookies om anonieme, geaggregeerde gegevens samen te stellen. Google zal de door de cookie gegenereerde informatie gebruiken om het gebruik van de Website te evalueren, om anonieme, geaggregeerde verslagen over websiteactiviteit voor website operators samen te stellen en om andere diensten met betrekking tot websiteactiviteiten- en gebruik te verlenen. Google zal IP adressen niet associëren met andere gegevens in het bezit van Google. Google zal de op basis van de cookie gegenereerde informatie overdragen en opslagen (inclusief IP adressen) op servers in de Verenigde Staten. Google en zijn dochterondernemingen zijn zelf-gecertificeerd onder het Safe-Harbor programma. Meer informatie en hoe de cookie te weigeren: http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html	Permanent
Captcha (Google)	Deze cookies worden gebruikt door Google om CAPTCHA beelden te genereren om de Website te beschermen tegen "spambots". Zonder deze cookies zouden we niet in staat zijn om het registratieproces te vervolledigen.	Sessie

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Hoe kan u uw toestemming betreffende het gebruik van cookies controleren, verwijderen of intrekken?

Indien u uw toestemming wenst in te trekken voor het gebruik van cookies, voor zover die toestemming vereist is, of indien u het plaatsen van cookies op uw computer wenst te verwijderen of controleren, kan u uw browser settings veranderen om cookies te blokkeren of te verwijderen. Gelieve uw browser instructies of uw help scherm te raadplegen om meer te weten te komen over hoe u uw browser settings kan aanpassen of wijzigen op:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9
- Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&hlrm=nl&answer=95647
- Firefox: http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?s=cookies&r=5&as=s
- Safari: http://support.apple.com/kb/PH5042

Indien u enige cookie(s) uitschakelt die de Website(s) gebruik(t)(en), kan dit een impact hebben op uw gebruikservaring van de Website en is het mogelijk dat sommige delen ervan niet naar behoren zullen werken.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact Company

6.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VIA DE BANCONTACT-APP

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

6.1. Algemeen

De Bancontact-app wordt rechtstreeks door Bancontact Company verdeeld aan de Bancontact-app Gebruikers.

Wanneer Bancontact-app Gebruikers de Bancontact-app downloaden, activeren en gebruiken, zullen ze bepaalde informatie verstrekken aan Bancontact Company (zoals de naam van de Bancontact-app Gebruiker, zijn Bancontact Kaartnummer, vervaldatum en PIN code). Daarnaast kan bepaalde informatie automatisch verzameld worden, zoals gegevens betreffende het mobiel toestel waaronder een voetafdruk van het mobiel toestel en andere technische informatie, het nummer van het mobiel toestel, mobiele applicaties op het mobiel toestel, naam van het toestel, e-mail adres geïnstalleerd op het mobiel toestel, identificator, OS versie, naam telecom operator, telefoonnummer, SIM kaart nummer, EMEI, IMSI, etc.

Bancontact Company verzamelt en Verwerkt de bovenvermelde Persoonsgegevens van de Bancontact-app Gebruiker, als Verantwoordelijke voor de Verwerking, voor de doeleinden van i) de Bancontact-app ter beschikking te stellen van de Bancontact-app Gebruiker, hierbij inbegrepen het downloaden, installeren, registreren, gebruiken en toegang verkrijgen tot de Bancontact-app, (ii) de Bancontact-app operationeel te beheren, hierbij inbegrepen het aanbieden van diensten via de Bancontact-app (waarbij wordt opgemerkt dat de Kaartuitgever de Verantwoordelijke voor de Verwerking van persoonsgegevens blijft, die worden verwerkt met het oog op het uitvoeren van Mobiele Betalingstransacties en dat Bancontact Company in dat opzicht enkel handelt als Verwerker in naam en op instructie van de Kaartuitgever), en klachten te behandelen met betrekking tot de Bancontact-app, (iii) de toegang tot de Bancontact-app te blokkeren, de diensten van de Bancontact-app te schorsen of te onderbreken voor veiligheidsdoeleinden, (iv) verdere updates van de Bancontact-app beschikbaar te maken voor Bancontact-app Gebruikers, (v) analyse en rapportering in verband met het gebruik van de Bancontact-app en Mobiele Betalingstransacties geauthenticeerd via de Bancontact-app uit te voeren, alsook (vi) voor doeleinden van direct marketing en marktonderzoek.

Het verzamelen en Verwerken van Persoonsgegevens in de Bancontact-app wordt beschreven in de specifieke gebruiksvoorwaarden en het privacy reglement dat van toepassing is op de Bancontact-app, en beschikbaar is in de App Store/Google Play en in de Bancontact-app.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

6.2. Analyse tools in de Bancontact-app - toestemming om informatie op het mobiel toestel van de Bancontact-app Gebruiker te verkrijgen en op te slaan

Bancontact Company kan echter beslissen om analyse tools te integreren in de Bancontact-app waarbij - onder voorbehoud van de toestemming van de Bancontact-app Gebruiker indien wettelijk vereist - derde partijen die analyses verstrekken (zoals Google Analytics) worden toegestaan om informatie te verzamelen betreffende het gebruik van de Bancontact-app en het mobiele toestel van de Bancontact-app Gebruiker met het oog op het verstrekken van geaggregeerde rapporten via anonieme formulieren aan Bancontact Company. Bancontact Company zal geen persoonlijk identificeerbare informatie over de Bancontact-app Gebruiker ontvangen of verwerken, maar zal enkel geaggregeerde en geanonimiseerde rapporten ontvangen om inzicht te verwerven in het gebruik van de Bancontact App en hoe deze verbeterd kan worden.

Door de Bancontact-app te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt de Bancontact-app Gebruiker er mee in dat Bancontact Company gebruik maakt van analyse oplossingen van derde partijen in de Bancontact-app, in het bijzonder Google Analytics, alsook met de Verwerking van zijn Persoonsgegevens zoals beschreven in Sectie 6.1 hierboven. Google Analytics is een web analyse dienst geleverd door Google, Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt anonieme trackers (willekeurige set van gegevens gebruikt voor dezelfde doeleinden als cookies op platformen, inclusief bepaalde mobiele toestellen, waar geen cookie technologie beschikbaar is) om het gebruik van de Bancontact-app door gebruikers te traceren en analyseren. De informatie die wordt gegenereerd door de Bancontact-app (waaronder taal, regionale informatie (land, gebied, stad), toestel en netwerk informatie (merk, model, dienstverlener, systeem)) worden overgemaakt aan en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie gebruiken om de interactie van de gebruiker met de Bancontact-app te meten, het gebruik van de Bancontact-app te analyseren en rapporten samen te stellen over de activiteiten van de Bancontact-app. Google kan deze informatie ook overmaken aan derde partijen indien dit wettelijk vereist is of wanneer derde partijen de informatie verwerken voor rekening van Google. Bancontact Company zal anonieme en algemene rapporten van Google gebruiken met als enig doeleinde het gebruik van de Bancontact-app te evalueren en de Bancontact-app te verbeteren. De Bancontact-app Gebruiker kan zich verzetten of zijn toestemming tot het gebruik van Google Analytics intrekken door de installatie van de Bancontact-app te onderbreken of de Bancontact-app te de-installeren van zijn mobiel toestel.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact
Company

7.

MEDEDELING EN OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVEN

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Tenzij anders vermeld in dit Privacy Reglement, zal Bancontact Company geen Persoonsgegevens van Betrokkenen meedelen of overdragen aan derden tenzij de Betrokkenen de mogelijkheid werd geboden om toe te stemmen met een dergelijke mededeling, indien wettelijk verplicht.

Bancontact Company mag echter Persoonsgegevens van Betrokkenen meedelen aan derde dienstverleners die optreden in naam en voor rekening van Bancontact Company (waar Bancontact Company optreedt als Verantwoordelijke voor de Verwerking). Bancontact Company vereist dat zulke derde dienstverleners Persoonsgegevens enkel Verwerken indien ze daartoe opgedragen zijn door Bancontact Company of, wanneer Bancontact Company optreedt als Verwerker, door de relevante Verantwoordelijke(n) voor de Verwerking en vereist dat zij de veiligheid en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens beschermen.

Bancontact Company behoudt zich verder het recht voor om Persoonsgegevens van de Betrokkenen mee te delen om te beantwoorden aan informatieverzoeken van publieke overheden of toezichthouders, of wanneer dit anderszins wettelijk vereist is.

Voor de doeleinden hierboven mag Bancontact Company Persoonsgegevens van de Betrokkenen overdragen aan andere landen dan het land waar deze oorspronkelijk werden verzameld, het zij echter opgemerkt dat uw Persoonsgegevens enkel overgedragen kunnen worden binnen de Europese Economische Ruimte of aan landen die erkend zijn door de EU Commissie als landen die kunnen aantonen over een voldoende hoog niveau aan bescherming van persoonsgegevens te beschikken. Wanneer Bancontact Company Persoonsgegevens van de Betrokkenen overdraagt aan andere landen, zal het die informatie beschermen zoals beschreven in dit Privacy Reglement.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact
Company

8.

VEILIGHEID VAN PERSOONSGEGEVENS

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

De veiligheid van persoonsgegevens is belangrijk voor Bancontact Company. Als Verwerker van Persoonsgegevens verwerkt in naam en voor rekening van Leden, alsook als Verantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens verzameld en verwerkt voor doeleinden bepaald door Bancontact Company, implementeert Bancontact Company geschikte technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om de veiligheid en confidentialiteit van zulke Persoonsgegevens te beschermen.

Bancontact Company heeft interne en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat Persoonsgegevens toegankelijk gemaakt worden voor en verwerkt worden door onbevoegden en handhaaft fysieke, elektronische en procedurele waarborgen om Persoonsgegevens veilig te stellen.

Bancontact Company gebruikt, wanneer zij dit nodig acht, veiligheidsmaatregelen die consistent zijn met de industrie-standaarden, zoals identificatie- en paswoordvereisten, om Persoonsgegevens te beschermen.

Bancontact Company streeft ernaar om privacy en confidentialiteit van Persoonsgegevens te beschermen door middel van geschikte veiligheidsmaatregelen, maar Bancontact Company kan de volledige veiligheid van het verwerken van persoonsgegevens echter niet altijd garanderen, bijvoorbeeld ingeval het verwerken van persoonsgegevens via het internet of andere elektronische communicatieplatforms verloopt.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact Company

9.

EXTERNE LINKS

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

’De Bancontact Company Website(s) of diensten kunnen hyperlinks naar websites of informatie van derden bevatten voor uw gemak of ter informatie. Deze websites of informatie zijn onafhankelijk van Bancontact Company. Bancontact Company heeft geen controle over en is niet verantwoordelijk voor de privacy praktijken of de inhoud van dergelijke websites of informatie van derden waarvoor wij links voorzien op onze Website of diensten. Wanneer u naar andere websites linkt, dient u het toepasselijke privacy reglement van die websites te controleren.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact
Company

10.

WIJZE WAAROP BANCONTACT COMPANY DIT PRIVACY REGLEMENT KAN UPDATEN

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Dit Privacy Reglement kan van tijd tot tijd gewijzigd worden om veranderingen weer te geven wat betreft Bancontact Company's praktijken met betrekking tot het Verwerken van Persoonsgegevens. Bancontact Company zal elke significante verandering melden door middel van het posten van een prominente mededeling op haar Website en/of in de Bancontact-app en zal bovenaan het Privacy Reglement de datum aangeven wanneer deze voor het laatst werd gewijzigd. Betrokkenen zullen verbonden zijn door de wijzigingen aan het Privacy Reglement wanneer ze de Website) en/of de Bancontact-app gebruiken van zodra zulke veranderingen gemeld werden op de wijze beschreven in deze sectie.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

11.

NIEUW DOELEINDE

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact Company mag uw Persoonsgegevens gebruiken voor doeleinden die initieel niet werden omschreven in dit Privacy Reglement, maar Bancontact Company zal u informeren over zulke nieuwe doeleinden in overeenstemming met Sectie 10 hierboven en, indien wettelijk vereist, zal zij u de mogelijkheid bieden uw toestemming te verlenen voor zulke nieuwe doeleinden.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact Company

12.

RECHTEN VAN DE BETROKKEN

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

U heeft het recht om toegang te vragen tot uw Persoonsgegevens die bijgehouden en gecontroleerd worden door Bancontact Company als Verantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven onder Sectie 4 hierboven, om verbetering ervan te vragen, alsook om u, op elk ogenblik en op kosteloze wijze, te verzetten tegen het verwerken van uw Persoonsgegevens door Bancontact Company voor promotiedoeleinden. Uw kan uw rechten uitoefenen door de procedures te volgen zoals beschreven onder Secties 13 en 14 hieronder.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact Company

13.

OPTING-OUT VAN E-MAILS, SMS, MSS EN ANDERE COMMUNICATIE

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

U kan ervoor kiezen om niet langer promotiemateriaal per email, SMS, MMS of enig ander communicatiemiddel te ontvangen van Bancontac Company, op elk moment en kosteloos, door het volgen van de instructies die u daarin bezorgd werden of door Bancontact Company te contacteren op de wijze beschreven onder Sectie 14 hieronder.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Bancontact
Company

14.

HOE KAN U ONS CONTACTEREN

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016

Indien u vragen of opmerkingen heeft over dit Privacy Reglement, of indien u uw recht op toegang, verbetering, of recht op verzet tegen het verwerken van uw Persoonsgegevens voor promotiedoeleinden wenst uit te oefenen, kan u dit doen door Bancontact Company te contacteren per e-mail op info@bc-mc.eu of op het volgende adres:

Bancontact-MisterCash nv/sa
Aarlenstraat - Rue d'Arlon 82
1040 Brussel - België

Wanneer Bancontact Company enkel uw Persoonsgegevens verwerkt in naam en voor rekening van haar Leden, als Verwerker, dient u contact op te nemen met het relevante Lid (bv., de bank die uw Bancontact Kaart uitgeeft indien u een individuele Kaarthouder bent, of uw acquirer indien u een individuele Handelaar bent), die de verantwoordelijke is voor de verwerking van uw Persoonsgegevens, om uw recht op toegang, verbetering en uw recht op verzet uit te oefenen in overeenstemming met het privacy reglement van het betreffende Lid.

© Bancontact-MisterCash nv/sa, 2016