



Bancontact
Company

BANCONTACT

**POLITIQUE GENERALE EN
MATIERE DE PROTECTION
DE LA VIE PRIVEE**

MARS 2016

TABLE OF CONTENTS

1. INTRODUCTION – FINALITÉ DE LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE VIA PRIVÉE

2. DÉFINITIONS

3. PRÉSENTATION

4. DONNÉES PERSONELLES TRAITÉES PAR BANCONTACT COMPANY POUR LES FINALITÉS DÉTERMINÉES PAR LES MEMBRES ET POUR LEUR COMPTE

5. DONNÉES PERSONELLES COLLECTÉES ET TRAITÉES PAR BANCONTACT COMPANY POUR LES FINALITÉS DÉTERMINÉES PAR BANCONTACT COMPANY

- | | |
|---|----|
| 5.1. Gestion du Système de Paiement | 14 |
| 5.2. Services à valeur ajoutée qui ne sont pas directement réalisés pour les activités des Membres au sein du Système de Paiement | 15 |
| 5.3. Promotion et analyses des produits et services de la marque Bancontact Company, et marketing direct | 15 |
| 5.4. Opérations réalisées sur le Site Internet de Bancontact Company | 16 |

6. TRAITEMENT DE DONNÉES EN LIEN AVEC L'APPLI BANCONTACT

- | | |
|--|----|
| 6.1. Général | 21 |
| 6.2. Analyse tools in de Bancontact-app - toestemming om informatie op het mobiel toestel van de Bancontact-app Gebruiker te verkrijgen en op te slaan | 21 |

7. DIVULGATION ET TRANSFERTS DES DONNÉES PERSONNELLES

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES



9. LIENS EXTERNES

**10. MODIFICATION À LA PRÉSENTE POLITIQUE EN
MATIÈRE DE VIE PRIVÉE**

11. NOUVELLES FINALITÉS

12. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

**13. DROIT D'OPPOSITION EN MATIÈRE D'EMAILS,
SMS, MMS ET AUTRES COMMUNICATIONS**

14. COMMENT NOUS CONTACTER



Bancontact
Company

1.

**INTRODUCTION – FINALITÉ DE
LA PRÉSENTE POLITIQUE EN
MATIÈRE DE VIA PRIVÉE**



La présente Politique en matière de Vie Privée décrit les rôles et responsabilités de Bancontact Company, ainsi que, de manière incidente, des Membres du Système de Paiement, relatifs au Traitement des Données Personnelles que Bancontact Company, soit traite pour le compte et les finalités des Membres du Système de Paiement en tant que Sous-Traitant, soit collecte et traite pour les finalités déterminées par Bancontact Company en tant que Responsable du Traitement.

La présente Politique en matière de Vie Privée décrit le rôle et le Traitement des Données Personnelles effectué par Bancontact Company, premièrement en tant que Sous-Traitant et, deuxièmement, en tant que Responsable du Traitement, en ce compris les types de Données Personnelles collectées et traitées, les finalités du Traitement, les personnes avec lesquelles les Données Personnelles peuvent être partagées et les choix dont dispose la Personne Concernée à l'égard de l'utilisation par Bancontact Company des Données Personnelles la concernant. Elle décrit également les mesures adoptées afin de protéger la sécurité des Données Personnelles et la manière dont la Personne Concernée peut contacter Bancontact Company en vue d'exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition.

La présente Politique en matière de Vie Privée vient en sus, et ne remplace en aucune manière, les politiques en matière de vie privée des Membres du Système de Paiement agissant en tant que Responsables de Traitement, pour ce qui les concerne.

La protection des Données Personnelles est essentielle pour Bancontact Company. Bancontact Company respecte votre vie privée et s'assurera que les Données Personnelles soient Traitées en conformité avec les lois applicables, en particulier les Lois relatives à la Protection des Données (telles que définies ci-après).



Bancontact
Company

2.

DÉFINITIONS

- "**l'appli Bancontact**" désigne la solution mobile fourni par Bancontact Company pour l'authentification des Transactions de Paiement Mobile ;
- "**Bancontact Company**" ("**nous**" ou "**notre**") désigne la SA Bancontact-MisterCash, dont le siège social est situé à 1040 Bruxelles, Rue d'Arlon 82, enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0884.499.250, RPM Bruxelles ;
- "**Bénéficiaire**" désigne une personne (en ce compris les Commerçants) qui souhaite recevoir des paiements par le biais d'une Transaction de Paiement Mobile;
- "**Carte Bancontact**" désigne une carte Bancontact liée à un compte de paiement ;
- "**Commerçant**" désigne une personne physique ou une entité juridique qui offre aux Titulaires de Cartes la possibilité de réaliser des paiements pour des achats de produits ou services qu'elle offre ;
- "**Données Personnelles**" désignent toute information qui concerne une personne physique identifiée ou identifiable ;
- "**Loi relative à la Protection des Données**" désigne la Loi du 8 Décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle qu'amendée ;
- "**Lois relatives à la Protection des Données**" désignent toutes les lois et réglementations relatives à la protection des données, telles qu'amendées de temps à autre, en ce compris la Loi relative à la Protection des Données et ses arrêtés d'exécution ;
- "**Membre**" désigne une entité juridique, soit un émetteur de cartes, un acquéreur ou un collecteur de fonds, qui a conclu un Contrat d'Adhésion au Système de Paiement (*Payment Scheme Membership Agreement*) avec Bancontact Company afin d'être autorisé à effectuer et traiter des transactions de paiement sécurisées entre des payeurs et des bénéficiaires (par exemple, des Titulaires de Cartes ou des Commerçants) et à réaliser d'autres activités dans le cadre du Système de Paiement ;
- "**Payeur**" désigne un Utilisateur de l'appli Bancontact qui souhaite réaliser des paiements au moyen d'une Transaction de Paiement Mobile ;
- "**Personne Concernée**" ("**vous**" ou "**votre**") désigne une personne identifiée ou identifiable à laquelle des Données Personnelles spécifiques se rapportent; il s'agit d'une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs facteurs liés à son identité physique, physiologique, mentale, économique, culturelle ou sociale; dans le cadre du Système de Paiement, les Personnes Concernées comprennent généralement les Titulaires de Cartes individuels ou les Commerçants, agissant en tant que payeurs ou de bénéficiaires, ainsi que les Utilisateurs de l'appli Bancontact, qui ont une relation contractuelle avec les Membres, ainsi que les employés des Membres ;
- "**Politique en matière de Vie Privée**" désigne la présente politique en matière de vie privée ;

- "**Responsable du Traitement**" désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre entité qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement des Données Personnelles ;
- "**Site Internet**" désigne www.bancontact.com.
- "**Sous-Traitant**" désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou toute autre entité qui Traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable du Traitement ;
- "**Sous-Traitant Ulérieur**" désigne tout sous-traitant qui est engagé par un Sous-Traitant et qui accepte de recevoir des Données Personnelles exclusivement à des fins d'activités de Traitement devant être réalisées pour le compte du Responsable du Traitement conformément aux instructions dudit Responsable du Traitement et aux conditions du contrat écrit de Sous-traitance ultérieure ;
- "**Système de Paiement**" désigne toutes les composantes du réseau de paiement Bancontact Company permettant aux Membres de procéder à des transactions de paiement sécurisées conformément aux règles SEPA, entre les acquéreurs et les Commerçants, d'une part, et les émetteurs et les Titulaires de Cartes, d'autre part ;
- "**Titulaire de la Carte**" désigne le titulaire de la Carte Bancontact ;
- "**Titulaire du Certificat**" désigne un prestataire de services tiers qui est certifié et autorisé à fournir des produits ou services aux Membres dans le cadre du fonctionnement du Système de Paiement ;
- "**Transaction de Paiement Mobile**" désigne une transaction Bancontact Company, authentifiée au moyen de l'appli Bancontact, consistant à transférer des fonds, indépendamment de toutes obligations sous-jacentes entre le Payeur et le Bénéficiaire. Il peut s'agir d'une Transaction de Paiement Mobile P2P ou d'une Transaction de Paiement Mobile P2M ;
- "**Transaction de Paiement Mobile P2M**" désigne une Transaction de Paiement Mobile où le Bénéficiaire est un Commerçant ;
- "**Transaction de Paiement Mobile P2P** " désigne une Transaction de Paiement Mobile où le Bénéficiaire est un Utilisateur de l'appli Bancontact(à l'exclusion des Commerçants);
- "**Utilisateur de l'appli Bancontact**" désigne toute personne (vous) qui a installé l'appli Bancontact sur son appareil mobile .



Bancontact
Company

3.

PRÉSENTATION



Bancontact Company peut Traiter des Données Personnelles dans le cadre du Système de Paiement au titre des deux qualités suivantes, telles que détaillées ci-après:

- Bancontact Company peut Traiter des Données Personnelles dans le cadre du Système de Paiement pour les finalités et activités déterminées par les Membres (cf. Section 4 de la présente Politique en matière de vie Privée), notamment la gestion du switch et la prestation d'autres services de Traitement ; aux fins de ces activités et services, Bancontact Company Traite uniquement des Données Personnelles pour le compte et suivant les instructions des Membres, en tant que Sous-Traitant ; et
- Bancontact Company peut Traiter des Données Personnelles pour les finalités déterminées par Bancontact Company-même, en ce compris aux fins de (i) la gestion du Système de Paiement et l'administration des diverses parties à celui-ci (en particulier, les personnes de contact et les employés des Membres - et autres parties - du Système de Paiement) (cf. Section 5.1 de la présente Politique en matière de Vie Privée), (ii) la fourniture de certains services à valeur ajoutée qui ne sont pas directement en lien avec les finalités et activités des Membres dans le cadre du Système de Paiement (cf. Section 5.2 de la présente Politique en matière de Vie Privée), (iii) la fourniture, l'amélioration et la promotion des marques, produits et services de Bancontact Company et les relations publiques (cf. Section 5.3 de la présente Politique en matière de Vie Privée), en ce compris par le biais de ses Sites Internet (cf. Section 5.4 de la présente Politique en matière de Vie Privée) et les outils d'analyses dans l'appli Bancontact (cf. Section 6.2 de la présente Politique en matière de Vie Privée), et (iv) la distribution et gestion de l'appli Bancontact (cf. Section 6.1 de la présente Politique en matière de Vie Privée); dans toutes ces hypothèses dans lesquelles Bancontact Company décide des moyens et finalités du Traitement des Données sous-jacent, Bancontact Company agit en tant que Responsable du Traitement.



Bancontact
Company

4.

**DONNÉES PERSONELLES
TRAITÉES PAR BANCONTACT
COMPANY POUR LES FINALITÉS
DÉTERMINÉES PAR LES
MEMBRES ET POUR LEUR
COMPTE**

(en tant que Sous-Traitant)



Les Membres du Système de Paiement déterminent les finalités (par exemple, autoriser les transactions de paiement à réaliser entre les Payeurs et les Bénéficiaires conformément aux règles SEPA et autoriser les Transactions de Paiement Mobile) et les moyens essentiels du Traitement des Données Personnelles dans le cadre et pour les finalités de leurs activités respectives au sein du Système de Paiement.

Les Membres sont les Responsables du Traitement desdites Données Personnelles et sont, par conséquent, responsables de la conformité aux lois Applicables en matière de protection des données à l'égard desdites Données Personnelles. Veuillez vous référer aux politiques en matière de vie privée Applicables des Membres (par exemple, votre banque) pour davantage d'informations relatives au traitement de vos Données Personnelles par les Membres dans le cadre du Système de Paiement.

Dans le cadre des finalités et des activités des Membres au sein du Système de Paiement, en ce compris l'exécution de Transactions de Paiement Mobile (authentifiées par la Solution Mobile Bancontact Company ou non), Bancontact Company fournit certains services à ses Membres (notamment des services de commutation ('switching'), de calcul ('clearing') et de paiement ('settlement'), qui comprennent le Traitement des Données Personnelles des Titulaires de Cartes individuelles, des Commerçants ou des Utilisateurs de l'appli Bancontact (aux fins d'exécuter des Transactions de Paiement Mobile), pour le compte et suivant les instructions des Membres. Bancontact Company ne détermine pas les finalités ni les moyens pour lesquels lesdites Données Personnelles des Titulaires de Cartes, Commerçants, et Utilisateurs de l'appli Bancontact sont Traitées dans le cadre du Système de Paiement aux fins d'exécuter des Transactions de Paiement Mobile, mais n'agit que sur instruction des Membres.

En tant que Sous-Traitant, Bancontact Company a contractuellement accepté, à l'égard des Membres, de ne Traiter lesdites Données Personnelles que suivant leurs instructions, et de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées en vue de protéger la sécurité et la confidentialité desdites Données Personnelles.



Bancontact
Company

5.

**DONNÉES PERSONELLES
COLLECTÉES ET TRAITÉES PAR
BANCONTACT COMPANY POUR
LES FINALITÉS DÉTERMINÉES
PAR BANCONTACT COMPANY**



Bancontact Company peut également traiter, pour les finalités déterminées par Bancontact Company, des Données Personnelles collectées directement auprès des Personnes Concernées ou que Bancontact Company reçoit des Membres dans le cadre du Système de Paiement. Dans de tels cas, Bancontact Company agit en tant que Responsable du Traitement. Les finalités déterminées par Bancontact Company comprennent les buts suivants :

- s'assurer de la bonne gestion du Système de Paiement et administrer la certification des Titulaires de Certificats (cf. Section 5.1 ci-après) ;
- la fourniture de certains services à valeur ajoutée aux Membres (cf. Section 5.2 ci-après) ;
- la promotion, l'analyse et le développement de la marque ainsi que des produits et services Bancontact Company, en ce compris les activités de marketing direct (cf. Section 5.3 ci-après) ;
- l'exploitation du Site Internet de Bancontact Company et les diverses activités qui y sont offertes (cf. Section 5.4 ci-après) ;
- distribuer et gérer l'appli Bancontact (cf. Section 6.1 ci-après); et
- l'analyse de la manière dont l'appli Bancontact est utilisée et la manière dont elle peut être améliorée (cf. Section 6.2 ci-après).

5.1. Gestion du Système de Paiement

Bancontact Company traite des Données Personnelles aux fins de la gestion du Système de Paiement, telles que l'éligibilité, l'admission et la gestion continue des Membres du Système de Paiement, le processus de prise de décision au sein du Système de Paiement, la facturation des Membres, la tenue des registres des Membres et des Titulaires de Certificats, la conformité avec les Contrats d'Adhésion au Système de Paiement ("*Payment Scheme Membership Agreements*"), la gestion des litiges, la conformité aux obligations légales ainsi que les réponses aux demandes d'information légales provenant d'autorités gouvernementales ou d'autres autorités compétentes. Ceci comprend, en particulier, le Traitement des Données Personnelles (en ce compris les noms, les coordonnées, la fonction, la position, le titre, etc.) relatives aux représentants, personnes de contact et employés des Membres.

Bancontact Company traite également des Données Personnelles à des fins de certification et d'administration des Titulaires de Certificats au sein du Système de Paiement, en particulier, le Traitement des Données Personnelles (telles que les noms, les coordonnées, la fonction, la position, le titre, etc.) relatives aux représentants, personnes de contact et employés des Titulaires de Certificats.

5.2. Services à valeur ajoutée qui ne sont pas directement réalisés pour les activités des Membres au sein du Système de Paiement

Bancontact Company peut offrir des services à valeur ajoutée qui ne sont pas directement liés aux services réalisés pour le compte des Membres, tels que des statistiques, analyses et du reporting relatifs aux transactions de paiement réalisées au sein du Système de Paiement.

Bancontact Company fournit notamment des services de "business reporting" relatifs aux transactions de paiement réalisées par le biais du switch et fournit un service optionnel qui permet le calcul des redevances d'interchange et de service pour les transactions réalisées par le biais du switch et qui doivent être reçues ou payées par chaque Membre.

En lien avec ces services, Bancontact Company extrait et traite certaines informations portant sur les transactions de paiement réalisées par le biais du switch aux fins de statistiques, d'analyses et de reporting visées ci-avant, telles que définies par Bancontact Company. Pour lesdites finalités, Bancontact Company n'accède cependant qu'à des informations non personnellement identifiables, à savoir uniquement des informations relatives aux transactions qui ne contiennent pas l'identité du Payeur ni du Bénéficiaire (Titulaires de Cartes, Commerçants ou Utilisateurs de l'appli Bancontact).

5.3. Promotion et analyses des produits et services de la marque Bancontact Company, et marketing direct

En règle générale, Bancontact Company ne collecte pas directement, et Bancontact Company n'a pas non plus de contact direct, avec les Titulaires de Cartes individuels (autres que les Utilisateurs de l'appli Bancontact) ou les Commerçants dont les Données Personnelles sont Traitées dans le cadre du Système de Paiement et qui sont contrôlées par les Membres respectifs.

Bancontact Company peut, toutefois, collecter et traiter des Données Personnelles (telles que les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, nom de banque, habitudes, etc., par exemple par le biais de formulaires en ligne ou papiers), de temps à autre, pour la promotion des produits et services de la marque Bancontact Company, afin d'améliorer ces derniers ainsi qu'à des fins de relations publiques et de marketing direct, tel que, par exemple, l'envoi de lettres d'information, d'invitations à des événements, de demandes et enquêtes de satisfaction, pour répondre à des demandes ou pour compiler des rapports relatifs à l'utilisation des produits et services de la marque Bancontact Company, notamment par le biais du Site Internet de Bancontact Company. Lorsque la loi l'exige, Bancontact Company obtiendra le consentement préalable de la Personne Concernée à l'utilisation de ses Données Personnelles à des fins de marketing direct et lui fournira la possibilité de s'opposer, sur demande et gratuitement, à l'envoi de toute communication promotionnelle aux Personnes Concernées.



La collecte et le traitement des Données Personnelles sur le Site Internet de Bancontact Company sont décrits sous la Section 5.4 ci-après.

Enfin, Bancontact Company peut également recourir à des outils d'analyse afin de comprendre l'utilisation de l'appli Bancontact par les Utilisateurs de l'appli Bancontact et améliorer celle-ci, de la manière décrite sous la Section 6.2 ci-après.

5.4. Opérations réalisées sur le Site Internet de Bancontact Company

Général

Bancontact Company peut collecter et traiter des Données Personnelles relatives aux Personnes Concernées lorsqu'elles accèdent et utilisent le Site Internet de Bancontact Company.

En accédant et en utilisant le présent Site Internet, vous déclarez avoir lu la présente Politique en matière de Vie Privée et la présente Section, telle que reprise ci-après, et vous en acceptez les conditions.

Lors de l'utilisation du Site Internet de Bancontact Company, les Personnes Concernées peuvent nous fournir leurs Données Personnelles (telles que leur nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail) lorsqu'elles s'abonnent à la lettre d'information de Bancontact Company sur le Site Internet, ou lorsqu'elles contactent Bancontact Company par le biais du formulaire de contact en ligne, tel que décrit sous la Section 5.3 ci-avant.

En outre, Bancontact Company collecte également certaines informations par le biais de moyens automatisés, en utilisant des technologies telles que les cookies, les registres de serveurs web et les balises web, à des fins de sécurité et de fonctionnalité, ainsi que pour la fourniture de services de tiers, tels que décrits ci-après, moyennant le consentement préalable de la Personne Concernée lorsque celui-ci est requis par la loi Applicable.

Bancontact Company collecte également des données relatives à l'utilisation du Site Internet, telles que le nombre et la durée des visites ou le navigateur utilisé, mais Bancontact Company n'est pas en mesure de vous identifier avec de telles données.

Cookies

Lors de votre visite du Site Internet de Bancontact Company et moyennant votre consentement préalable lorsque celui-ci est requis par la loi Applicable, votre ordinateur recevra automatiquement des cookies, lesquels seront transférés du Site de Bancontact Company à votre navigateur Internet. Une fois que vous aurez accepté l'utilisation de cookies sur le Site Internet, que ce soit expressément ou par votre comportement, vos préférences quant à l'utilisation des cookies seront mémorisées par un cookie pour vos prochaines visites sur le Site Internet aussi longtemps que vous ne supprimez pas les cookies enregistrés sur votre ordinateur. Si vous désactivez les cookies que nous utilisons, il se peut que certaines parties du Site Internet de Bancontact Company ne fonctionnent pas correctement.



Que sont les cookies ?

Les cookies sont des petits fichiers informatiques ou des éléments d'information qui peuvent être stockés sur votre ordinateur.

Le Site Internet de Bancontact Company utilise deux types de cookies, les "cookies de session" et les "cookies persistants". Les cookies de sessions sont automatiquement supprimées à la fin de votre session de navigation. Les cookies persistants restent plus longtemps sur votre appareil, pendant toute la durée propre à chaque cookie, et seront automatiquement supprimés à la fin de leur "durée de vie".

A quelles fins Bancontact Company utilise-t-il des cookies ?

Bancontact Company utilise des cookies à des fins de sécurité et de fonctionnalité, telles que décrites dans le tableau ci-dessous.

Cookie	Finalité du cookie	Durée du Cookie
Cookie_accepted	Le Site Internet utilise) des cookies qui mémorisent vos préférences quant à l'utilisation de cookies sur le Site Internet, plus précisément si vous avez été informé de l'utilisation de cookies sur le Site Internet et avez accepté l'utilisation de ces cookies en cliquant sur "Continuer" ou toute autre lien sur la page internet adéquate. Bancontact Company utilisera seulement l'information générée par les cookies à des fins de fonctionnalité, à l'exclusion de toute fin de marketing direct-	Persistant
Cookies techniquement requis	Le Site Internet utilise également des cookies qui sont nécessaires à la transmission de la communication sur le Site Internet ou qui sont nécessaires à la fourniture ou l'enregistrement d'un service que vous avez spécifiquement demandé.	

Utilisons-nous des cookies de tiers ?

Bancontact Company fait également appel à un certain nombre de fournisseurs qui peuvent également installer des cookies sur votre appareil informatique pour notre compte lorsque vous visitez le Site Internet pour leur permettre de prêter les services qu'ils fournissent, tels que détaillés dans le tableau ci-dessous.

Si vous souhaitez en apprendre davantage sur les cookies, ainsi que sur la manière de les refuser, veuillez consulter leurs politiques en matière de Vie Privée.

Cookie	Finalité du cookie	Durée du cookie
Slideshare	<p>Le Site Internet contient des diaporamas Slideshare. Ceux-ci n'installent pas de cookies automatiquement, mais un certain nombre de cookies peuvent être placés sur votre ordinateur lorsque vous visionnez lesdits diaporamas. Slideshare utilisera l'information générée pour retenir les paramètres de l'utilisateur lors de la visualisation des diaporamas intégrés sur notre Site Internet. Ce cookie ne vous identifie pas personnellement, sauf si vous vous êtes connecté à Slideshare, auquel cas il est lié à votre Slideshare et/ou votre compte Facebook.</p> <p>Pour plus d'information sur ces cookies et sur la manière de les refuser: http://www.slideshare.net/privacy</p>	Persistant
Youtube	<p>Le Site Internet contient des vidéos Youtube. Ces vidéos n'installent pas de cookies automatiquement, mais un certain nombre de cookies peuvent être placés sur votre ordinateur lorsque vous regardez les vidéos. Youtube utilisera l'information générée pour suivre les vues des visiteurs et pour retenir les paramètres des utilisateurs lors du visionnage des vidéos intégrées sur notre Site Internet. Ce cookie ne vous identifie pas personnellement sauf si vous vous êtes connecté à Google, auquel cas il est lié à votre compte Google.</p> <p>Pour plus d'information sur ces cookies et sur la manière de les refuser: http://www.google.co.uk/intl/en/policies/privacy/</p>	Persistant
Google Analytics	<p>Google Analytics est un service d'analyse d'internet fourni par Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des cookies pour compiler des statistiques anonymes, agrégées. Google utilisera les informations générées par le cookie dans le but d'évaluer votre utilisation du Site Internet, de compiler des rapports anonymes, agrégés, sur l'activité du site internet pour les éditeurs de sites web et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site internet et à l'utilisation d'internet. Google n'associera pas votre adresse IP avec d'autres données détenues par Google. Google transférera et enregistrera l'information générée sur base du cookie (en ce compris les adresses IP) sur des serveurs aux Etats-Unis. Google et ses filiales sont auto-certifiées dans le cadre du programme Safe-Harbor.</p> <p>Pour plus d'information sur ces cookies et sur la manière de les refuser: http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</p>	Persistant
Captcha (Google)	<p>Ces cookies sont utilisés par Google pour générer des images CAPTCHA afin d'aider à protéger le Site Internet contre les "spambots". Sans ces cookies, nous ne serions pas en mesure de finaliser le processus d'inscription.</p>	Session

Comment pouvez-vous contrôler, supprimer ou retirer votre consentement à l'utilisation des cookies ?

Si vous souhaitez retirer votre consentement, dans la mesure où celui-ci est requis pour notre utilisation de cookies, ou si vous souhaitez supprimer ou contrôler le placement de cookies sur votre ordinateur, vous pouvez paramétrer votre navigateur afin de bloquer ou de supprimer les cookies. Veuillez vous référer aux instructions de votre navigateur ou à l'écran d'aide afin d'en apprendre davantage sur la manière d'adapter ou de modifier les paramètres de votre navigateur à :



Bancontact
Company

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&hlrm=nl&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences?s=cookies&r=5&as=s>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Si vous désactivez les cookies que nous utilisons, cela pourrait affecter votre navigation sur le Site Internet et il se peut que certaines parties de celui-ci ne fonctionnent pas correctement.



Bancontact
Company

6.

**TRAITEMENT DE DONNÉES EN
LIEN AVEC L'APPLI
BANCONTACT**

6.1. Général

L'appli Bancontact est distribuée directement par Bancontact Company aux Utilisateurs de l'appli Bancontact.

Lorsque les Utilisateurs de l'appli Bancontact téléchargent, activent et utilisent l'appli Bancontact, ils fournissent certaines informations à Bancontact Company (telles que le nom de l'Utilisateur de l'appli Bancontact, le numéro de Carte Bancontact, la date d'expiration et le code PIN). En outre, certaines informations peuvent être automatiquement collectées, telles que des informations contenues dans l'appareil mobile, en ce compris une empreinte de l'appareil mobile et autres informations techniques, le numéro de l'appareil mobile, les Applications mobiles installées sur l'appareil mobile, le nom de l'appareil mobile, l'adresse e-mail configurée sur le téléphone, l'identificateur, la version OS, le nom de l'opérateur mobile, le numéro de l'appareil mobile, le numéro de carte SIM, l'EMEI, l'IMSI, etc. Bancontact Company, agissant comme Responsable du Traitement, collecte et traite les Données Personnelles susmentionnées aux fins de (i) mettre l'appli Bancontact à disposition de l'Utilisateur de l'appli Bancontact, y compris le téléchargement, installation, inscription, utilisation ou accès à l'appli Bancontact, (ii) exploiter l'appli Bancontact, y compris l'offre de services à travers l'appli Bancontact (étant précisé que l'Emetteur de la Carte reste le responsable du traitement des données personnelles traitées dans le but d'exécuter des Opérations de Paiement Mobile et que Bancontact Company agit uniquement au nom de l'Emetteur de la Carte, comme sous-traitant, à cet égard) et le traitement des plaintes à l'égard de l'appli Bancontact, (iii) bloquer l'accès, suspendre ou interrompre les services de l'appli Bancontact à des fins de sécurité, (iv) rendre d'autres mises à jour de l'appli Bancontact disponible à l'Utilisateur de l'appli Bancontact, (v) analyser et rapporter concernant l'utilisation de l'appli Bancontact et les Opérations de Paiement Mobile authentifiées via l'appli Bancontact, ainsi que (vi) marketing direct et étude de marché.

La collecte et le traitement des Données Personnelles dans l'appli Bancontact sont décrits dans les conditions d'utilisation et la politique en matière de vie privée spécifiquement Applicables à l'appli Bancontact, disponibles sur l'App Store/Google Play ainsi que dans l'appli Bancontact.

6.2. Analyse tools in de Bancontact-app - toestemming om informatie op het mobiel toestel van de Bancontact-app Gebruiker te verkrijgen en op te slaan

Bancontact Company kan echter beslissen om analyse tools te integreren in de Bancontact-app waarbij - onder voorbehoud van de toestemming van de Bancontact-app Gebruiker indien wettelijk vereist - derde partijen die analyses verstrekken (zoals Google Analytics) worden toegestaan om informatie te verzamelen betreffende het gebruik van de Bancontact-app en het mobiele toestel van de Bancontact-app Gebruiker met

het oog op het verstrekken van geaggregeerde rapporten via anonieme formulieren aan Bancontact Company. Bancontact Company zal geen persoonlijk identificeerbare informatie over de Bancontact-app Gebruiker ontvangen of verwerken, maar zal enkel geaggregeerde en geanonimiseerde rapporten ontvangen om inzicht te verwerven in het gebruik van de Bancontact App en hoe deze verbeterd kan worden.

Door de Bancontact-app te downloaden, te installeren of te gebruiken, stemt de Bancontact-app Gebruiker er mee in dat Bancontact Company gebruik maakt van analyse oplossingen van derde partijen in de Bancontact-app, in het bijzonder Google Analytics, alsook met de Verwerking van zijn Persoonsgegevens zoals beschreven in Sectie 6.1 hierboven. Google Analytics is een web analyse dienst geleverd door Google, Inc. ("Google"). Google Analytics gebruikt anonieme trackers (willekeurige set van gegevens gebruikt voor dezelfde doeleinden als cookies op platformen, inclusief bepaalde mobiele toestellen, waar geen cookie technologie beschikbaar is) om het gebruik van de Bancontact-app door gebruikers te traceren en analyseren. De informatie die wordt gegenereerd door de Bancontact-app (waaronder taal, regionale informatie (land, gebied, stad), toestel en netwerk informatie (merk, model, dienstverlener, systeem)) worden overgemaakt aan en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Google zal deze informatie gebruiken om de interactie van de gebruiker met de Bancontact-app te meten, het gebruik van de Bancontact-app te analyseren en rapporten samen te stellen over de activiteiten van de Bancontact-app. Google kan deze informatie ook overmaken aan derde partijen indien dit wettelijk vereist is of wanneer derde partijen de informatie verwerken voor rekening van Google. Bancontact Company zal anonieme en algemene rapporten van Google gebruiken met als enig doeleinde het gebruik van de Bancontact-app te evalueren en de Bancontact-app te verbeteren. De Bancontact-app Gebruiker kan zich verzetten of zijn toestemming tot het gebruik van Google Analytics intrekken door de installatie van de Bancontact-app te onderbreken of de Bancontact-app te de-installeren van zijn mobiel toestel.

7.

DIVULGATION ET TRANSFERTS DES DONNÉES PERSONNELLES



Sauf disposition contraire dans la présente Politique en matière de Vie Privée, Bancontact Company ne divulguera ni ne transférera aucune Donnée Personnelle relative à la Personne Concernée à des tiers, à moins que les Personnes Concernées aient eu l'opportunité de consentir à une telle divulgation lorsque cela est requis par la loi.

Bancontact Company peut toutefois divulguer les Données Personnelles des Personnes Concernées à des prestataires de services tiers agissant au nom et pour le compte de Bancontact Company (dans le cas où Bancontact Company agit en tant que Responsable du Traitement) ou pour son compte (dans le cas où Bancontact Company agit en tant que Sous-Traitant). Bancontact Company requiert desdits prestataires de services tiers qu'ils Traitent les Données Personnelles uniquement suivant les instructions de Bancontact Company ou, dans le cas où Bancontact Company agit en tant que Sous-Traitant, suivant les instructions du (des) Responsable(s) de Traitement pertinent(s) et qu'ils mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles.

Bancontact Company se réserve en outre le droit de divulguer les Données Personnelles des Personnes Concernées afin de répondre à des demandes d'informations légales d'autorités gouvernementales ou d'autorités chargées de l'Application de la loi, ou lorsque autrement requis par la loi.

En vue des finalités ci-dessus, Bancontact Company peut transférer les Données Personnelles des Personnes Concernées vers des pays autres que le pays dans lequel elles ont été originellement collectées, étant précisé que vos Données Personnelles ne seront cependant transférées qu'au sein de l'Espace Economique Européen ou dans des Etats reconnus par la Commission européenne comme garantissant un niveau adéquat de protection des données personnelles. Lorsque Bancontact Company transfère les Données Personnelles des Personnes Concernées vers d'autres pays, il protégera cette information de la manière décrite dans la présente Politique en matière de Vie Privée.



Bancontact
Company

8.

SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONELLES



La sécurité des Données Personnelles est importante pour Bancontact Company. En tant que Sous-Traitant des Données Personnelles traitées pour le compte des Membres, ainsi qu'en tant que Responsable du Traitement des Données Personnelles collectées et traitées pour les finalités déterminées par Bancontact Company, Bancontact Company met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de sécurité appropriées pour protéger la sécurité et la confidentialité desdites Données Personnelles.

Bancontact Company a pris des mesures internes et organisationnelles afin d'éviter que les Données Personnelles soient accessibles et traitées par des tiers non autorisés et maintient des protections physiques, électroniques et procédurales afin de sécuriser les Données Personnelles.

Lorsque Bancontact Company l'estime approprié, Bancontact Company utilise des mesures de sécurité conformes aux standards de l'industrie, tels que les exigences d'identifiant et de mot de passe, afin de protéger les Données Personnelles.

Bancontact Company s'efforce de protéger la vie privée et la confidentialité des Données Personnelles par le biais de mesures de sécurité appropriées, toutefois, Bancontact Company n'est pas toujours en mesure de garantir la sécurité totale du traitement des données, notamment, en cas de traitement de données par Internet ou via d'autres plateformes de communications électroniques.



Bancontact
Company

9.

LIENS EXTERNES



Le Site Internet de Bancontact Company peut contenir des hyperliens vers des sites internet ou des informations de tiers pour votre commodité ou votre information. Ces sites internet ou informations sont opérés indépendamment de Bancontact Company. Bancontact Company n'a aucun contrôle à leur égard et n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ni du contenu d'aucun de ces sites internet ou informations de tiers auxquels nous fournissons des liens sur notre Site Internet ou des services. Vous devez vérifier la politique en matière de vie privée Applicable du site internet visité lorsque vous suivez un lien vers d'autres sites internet.



Bancontact
Company

10.

MODIFICATION À LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE



La présente Politique en matière de Vie Privée peut être modifiée à tout moment afin de refléter un changement dans les pratiques de Traitement de Bancontact Company. Bancontact Company notifiera tout changement significatif en publiant une annonce clairement visible sur son site Internet et/ou l'appli Bancontact et indiquera en haut de la présente Politique en matière de Vie Privée la date à laquelle elle a été dernièrement modifiée. Les Personnes Concernées seront liées par les modifications faites à la Politique en matière de Vie Privée lorsqu'elles utilisent le Site Internet et/ou l'appli Bancontact après que ces modifications aient été notifiées de la manière décrite ci-dessus



Bancontact
Company

11.

NOUVELLES FINALITÉS



Bancontact Company peut utiliser vos Données Personnelles pour des finalités qui ne sont pas initialement prévues dans la présente Politique en matière de Vie Privée, mais Bancontact Company vous informera de toutes nouvelles finalités en conformité avec la Section 10 ci-dessus et, lorsque cela est requis par la loi, vous donnera la possibilité de consentir à ces nouvelles finalités.



Bancontact
Company

12.

**DROITS DE LA PERSONNE
CONCERNÉE**



Vous avez le droit de demander l'accès à vos Données Personnelles détenues et contrôlées par Bancontact Company en tant que Responsable du Traitement, tel que décrit sous la Section 4 ci-dessus, d'en demander la rectification et de vous opposer, à tout moment et gratuitement, au Traitement de vos Données Personnelles par Bancontact Company à des fins de marketing direct. Vous pouvez exercer vos droits en suivant les procédures décrites sous les Sections 13 et 14 ci-dessous.



Bancontact
Company

13.

DROIT D'OPPOSITION EN MATIÈRE D'EMAILS, SMS, MMS ET AUTRES COMMUNICATIONS



Vous pouvez vous opposer à la réception de matériel promotionnel par e-mail, SMS, MMS ou tous autres moyens de communications de Bancontact Company, à tout moment et gratuitement, en suivant les instructions qui vous sont fournies dans ces communications ou en contactant Bancontact Company de la manière décrite sous la Section 14 ci-dessous.



Bancontact
Company

14.

COMMENT NOUS CONTACTER



Pour toutes questions ou préoccupations relatives à la présente Politique en matière de Vie Privée, ou si vous désirez exercer vos droits d'accès, de rectification, ou vous opposez au Traitement de vos Données Personnelles à des fins de marketing direct, vous pouvez contacter Bancontact Compay par e-mail à l'adresse e-mail info@bc-mc.eu ou à l'adresse suivante:

SA Bancontact-MisterCash
Rue d'Arlon, 82
1040 Bruxelles - Belgique

Dans le cas où Bancontact Company traite vos Données Personnelles uniquement pour le compte de ses Membres, en tant que Sous-Traitant, vous devez vous adresser au Membre approprié (par exemple, la banque qui a émis votre Carte Bancontact si vous êtes un Titulaire de Carte individuel, ou votre acquéreur si vous êtes un Commerçant individuel) qui contrôle vos Données Personnelles, afin d'exercer vos droits d'accès, de rectification et d'objection, conformément à la Politique en matière de Vie Privée du Membre approprié.